

# Zusammenfassung Web-Umfrage

zur Diplomarbeit

“Komfortable Sonderzieleingabe  
per Sprache”

# Zusammenfassung Web-Umfrage

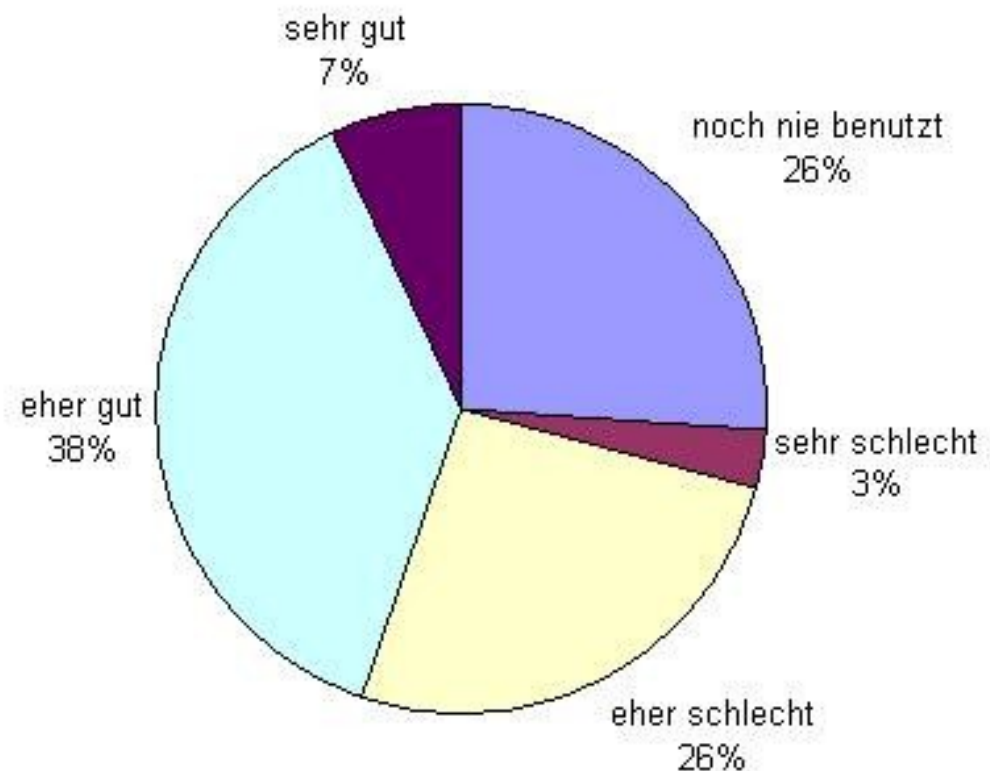
- 413 ausgefüllte Fragebögen
- 61% der TN zwischen 26 und 45 Jahren
- 26% weibliche, 74% männliche TN
- 87% “grosses” technisches Interesse
- 42% techn. Berufe
- 84% Navi-Nutzer davon 20% täglich
- Häufige Sonderziele:
  - Tankstelle
  - Restaurant
  - Parken
  - Bahnhof/Flughafen

# Wie gefällt Ihnen die Sonderzieleingabe des Navigationsgerätes?

100% Navi-Nutzer  
= 346 Teilnehmer

45% "gut"

29% "schlecht"



# Mit welchen Suchbegriffen würden Sie in einer Internet-Suchmaschine ... suchen?

- Freitext wurde kategorisiert, am häufigsten wurde nach “Name und Stadt” gesucht:
  - Lieblingsrestaurant 30%
  - Lieblingsbar 40%
  - Loreley 46% (nur Name)
  - Olympiaschwimmhalle Berlin 65%
  - Oktoberfest München 60%

# In welcher Kategorie würden Sie ... suchen?

- Parkplatz
  - Verkehr 84%, Sonstiges (“Parkplatz”) 29% (15,5%)
- Sehenswürdigkeit
  - Kultur 84%, Freizeit 53%
- Freizeitpark
  - Freizeit 96%, Erholung 41%
- Bar
  - Nachtleben 89%, Restaurant 56%

# In welcher Kategorie würden Sie ... suchen?

- Standesamt
  - Verwaltung 87%, Öffentl. Dienst 60%
- Kirche
  - Gotteshaus 92%, Sehenswürdigkeit 53%
- Thermalbad
  - Erholung 87%, Freizeit 72%
- Tankstelle
  - Verkehr 87%, Sonstiges (“Tankstelle”) 31% (20%)

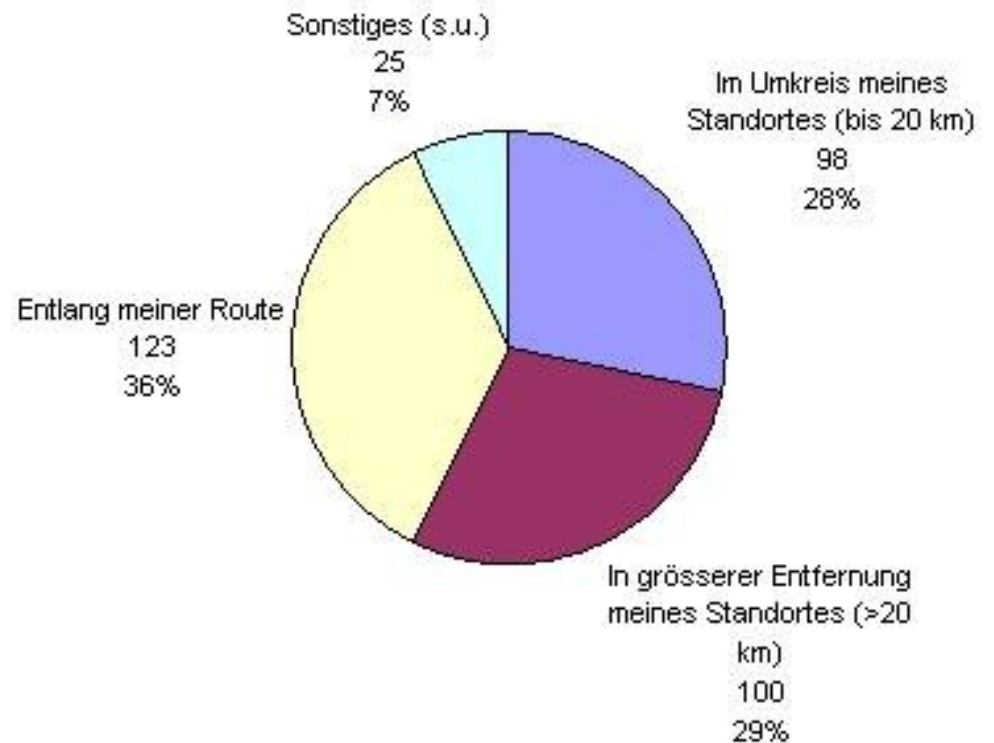
# In welcher Kategorie würden Sie ... suchen?

- Autobahnraststätte
  - Verkehr 79%, Restaurant 49%
- Kategorie Flughafen
  - Verkehr 88%, Touristisches 41%
- Kategorie Nachtleben
  - Freizeit 83%, Touristisches 46%
- Kategorie Autowerkstatt
  - Verkehr 75%, Sonstiges (“Werkstatt”) 27% (12%)

# Wenn Sie ein bestimmtes Sonderziel anfahren möchten...

... wo liegt Ihr Sonderziel am häufigsten?

- 100% Navi-Nutzer = 346 Teilnehmer
- Keine Tendenz erkennbar!





# Wie oft kennen Sie die ...

... Telefonnummer Ihres Sonderziels?

selten/nie: 86%

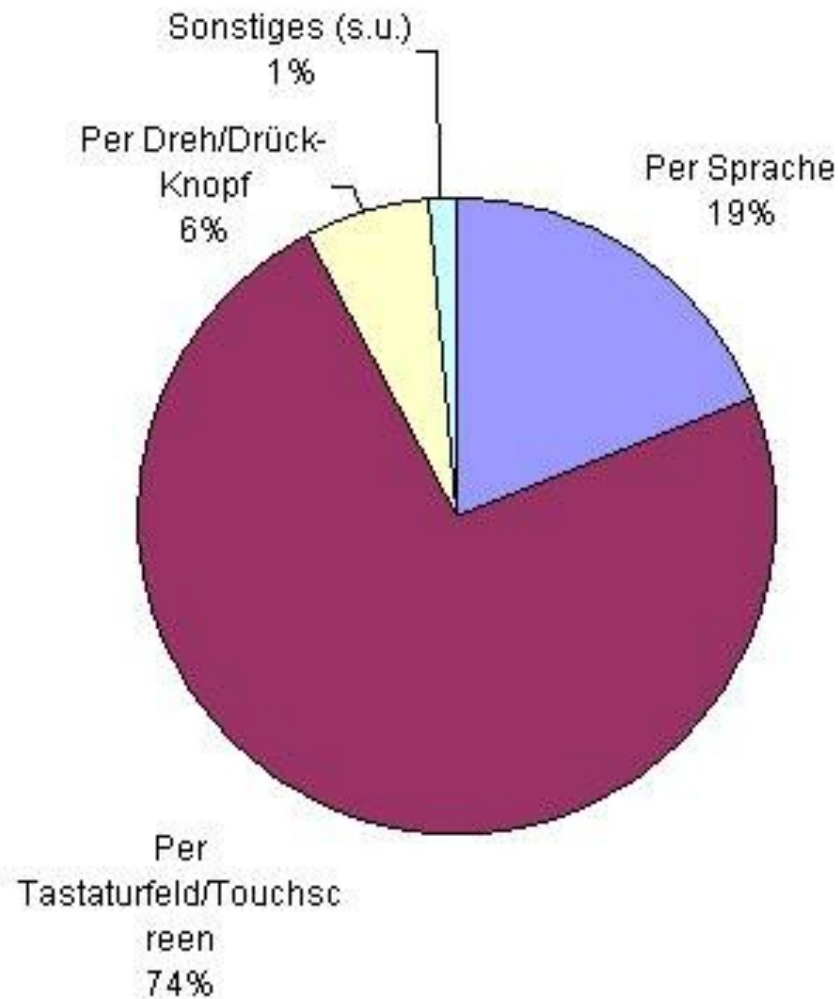
... Postleitzahl Ihres Sonderziels?

selten/nie: 79%

... nächstgrößere Stadt um Ihr Sonderziel herum?

meistens/teils-teils: 73%

# Was ist/wäre Ihr bevorzugter Weg, ein Sonderziel ins Navi einzugeben?



# Fazit

- Teilnehmer  $\neq$  Zielgruppe
- Stichwortsuche mit Stadt und Name des POIs
- Kategorien nicht eindeutig zuzuordnen
- Spracheingabe trotzdem wichtig